

CRISTIAN ACOSTA

TECNICO DE SOPORTE EN SITIO



PERFIL

Especializado en el mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de computo, altamente motivado con experiencia de 2 años en el campo del soporte técnico. He trabajado en la empresa Compumax como Técnico de Servicio al Cliente, donde he adquirido habilidades en el ensamble de equipos, soporte remoto y soporte telefónico. También tengo experiencia en mesas de ayuda en entidades gubernamentales. Poseo conocimientos en Excel, reprogramación de BIOS, respaldo de información y uso del Active Directory.



EDUCACIÓN

INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE

INSTALACIÓN DE REDES Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES

2023 - En curso

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO

2019 - 2021



HABILIDADES

- Ensamble de equipos informáticos.
- Soporte remoto y telefónico.
- Resolución de problemas de hardware y software.
- Herramientas de control remoto.
- Sistemas operativos: Windows, Linux.
- Paquete de Microsoft Office 365.
- Reprogramación de BIOS.
- Uso del Active Directory.



CONTACTO

- +57 3143306445
- Acostacristian2212@gmail.com
- Bogota - Colombia



EXPERIENCIA

SOPORTE TECNICO 2021 -Actualidad

Compumax Computer S.A.S

- Proporcionar soporte técnico a los clientes, resolviendo problemas y respondiendo preguntas relacionadas con los productos y servicios de la empresa.
- Realizar el ensamble de equipos informáticos de acuerdo con las especificaciones del cliente.
- Brindar soporte remoto a través de herramientas de control remoto para solucionar problemas de software y configuración.
- Atender y resolver consultas de los clientes a través del soporte telefónico, asegurando un servicio amable y efectivo.
- Mantener registros precisos de los problemas de los clientes, las soluciones proporcionadas y los tiempos de respuesta.
- Colaborar con otros departamentos para garantizar una resolución rápida y efectiva de los problemas de los clientes.

APRENDIZ SENA

2020-2021

Compumax Computer S.A.S

- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de computo.
- Soporte Remoto Usuario Final/ entidades gubernamentales.



REFERENCIAS

- **ANDRES RIAÑO**
Becario - Hexagon Data
Tel: +57 3028483525
- **JOSE ACOSTA**
Seguridad privada - Activos S.A
Tel: +57 3134234589